



Centre de  
médiation  
de Bordeaux

soutenu par



Alliés pour entreprendre

# FORMATION à la médiation inter-entreprise



17 Place de la  
Bourse -Bordeaux



7 jours – 56 heures  
Septembre –  
Novembre 2015



3 600 € HT

## PUBLICS CONCERNES

Chefs d'entreprise, Avocats, Experts-Comptables, Responsables juridiques, commerciaux et financiers de l'entreprise, Magistrats honoraires.  
Professionnels qui désirent comprendre l'esprit de la médiation, sa méthode et ses techniques.

## OBJECTIFS

- Vous permettre d'acquérir les compétences-clés nécessaires à la maîtrise du processus de médiation.
- Vous rendre apte à pratiquer la médiation dans le contexte spécifique des litiges commerciaux en illustrant tous nos modules d'exemples et de cas pratiques.
- Vous assurer l'acquisition d'un savoir pluridisciplinaire dans la gestion des conflits inter-entreprises.

## INTERVENANTS

Médiateurs spécialisés dans le règlement négocié des différends inter-entreprises, professeurs de négociation et formateurs en médiation (Dauphine, IfoMène/Fasse), avocats, magistrats, praticiens du monde de l'entreprise.

**Sylvie ADIJES**, Médiateur et formatrice en médiation

**Hélène BALOUP**, Déléguée Générale du CMB

**Bérangère CLADY**, Consultante au CMAP

**Jean Bernard DAGNAUD**, Chef d'entreprise, Arbitre et médiateur au CMAP

**Vincent EURIEULT**, Président, Ph D, Professeur Affilié ESCP Europe

**Jean-Edouard GRESY**, Médiateur et anthropologue, Président d'Alter Négo, auteur de « Gérer les ingérables » et de « Gérer les risques psychosociaux »

**Jacques MESTRE**, Ancien professeur d'art dramatique au Conservatoire National Supérieur de Région, Formateur, Consultant en négociations sociales

**Jean Paul SAUBESTY**, Chef d'entreprise, médiateur au CMAP et CMB



CMAP

Résoudre autrement vos conflits

avec le Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris

# COMMENT DEVENIR MÉDIATEUR ?

A l'issue de la formation, les participants qui souhaitent devenir médiateur peuvent soumettre leur candidature à divers organismes. La participation à cette formation ne constitue pas un engagement du Centre de médiation de Bordeaux à l'agrément de médiateur.



Centre de  
médiation  
de Bordeaux

## PROGRAMME 2015

### Formation à la médiation inter-entreprise

---

#### J1 - Mercredi 30 Septembre

Comprendre l'esprit de la formation

Etat des lieux de la médiation aujourd'hui.

Comprendre la structure de la relation à deux et le passage à la relation à Trois

Hélène BALOUP

Jean-Paul SAUBESTY

---

#### J2 - Lundi 5 Octobre

Comprendre les différentes étapes de la médiation

Relier la médiation à la connaissance des composants des conflits: causes et besoins fréquents

Imaginer la création du plus grand nombre de solutions possibles

Cas pratiques

Jean-Edouard GRESY

---

#### J3 - Mercredi 7 Octobre

Appliquer les techniques de questionnement, d'écoute, de reformulation, de recadrage et reconnaissance réciproque en médiation

Cas pratiques

Sylvie ADIJES

---

#### J4 - Mercredi 14 Octobre

Intégrer le droit dans la médiation

Le rôle de l'avocat en médiation

Adopter une éthique de médiateur

Cas pratiques

Jean-Bernard DAGNAUD

---

#### J5 - Lundi 19 Octobre

La bonne posture du médiateur

Synthèse, les 5 étapes de la médiation, Illustration par un cas pratique

Jacques MESTRE

---

#### J6 - Jeudi 22 Octobre

Maîtriser les techniques de négociation pour savoir gérer le conflit

Vincent EURIEULT

---

#### J7 - Jeudi 5 Novembre

Assimiler la pratique de la médiation et construire sa personnalité de médiateur.

Mise en situation de Médiation

Bérangère CLADY

Jean-Bernard DAGNAUD

Jean-Paul SAUBESTY

# BULLETIN D'INSCRIPTION



Centre de  
médiation  
de Bordeaux

soutenu par



Mme  M.   
Nom .....  
Prénom .....  
Age .....  
Société.....  
Fonction .....  
Adresse  
.....  
.....  
Code Postal ..... Ville .....  
Tél .....  
Courriel .....

**Formation 2015  
médiation inter-entreprise  
Septembre – Novembre 2015  
7 jours – 56 heures**

**De 9 heures à 18 heures  
17 Place de la Bourse - Bordeaux**

Le tarif est de 3 600 € HT pour les 7  
journées de formation (soit 4 320 € TTC)

- Chèque bancaire
- J'accepte la diffusion de mes données personnelles au groupe de formation
- Attestation de formation

En raison du nombre strictement limité à 21 participants, seules les premières inscriptions accompagnées du paiement, seront satisfaites.

Les frais d'inscription comprennent les modules de formation, la fourniture d'une documentation, d'un ouvrage intitulé : « Méthode de Médiation » de MM. Jacques Salzer, Alain Pekar Lempereur et Aurélien Colson ainsi que les pause-café et les déjeuners.

Les inscriptions sont enregistrées lors du versement d'arrhes de 50 % du coût de la formation. Cette somme ne sera pas remboursée, ni reportée sur une session de formation ultérieure sauf si, malgré tous leurs efforts, les organisateurs étaient contraints de modifier le programme ou les intervenants prévus. Le solde doit être réglé, au plus tard, le premier jour de la formation. Les annulations doivent être faites par écrit et nous parvenir, au plus tard, 15 jours avant la date de la formation. Au-delà de ce délai le coût de la journée de formation restera dû.

J'ai pris connaissance des conditions générales de vente ci-dessus  
Cachet de l'entreprise \_\_\_\_\_ Date et signature \_\_\_\_\_

**A retourner à :**  
**CENTRE DE MEDIATION DE BORDEAUX**  
**Hélène BALOUP**  
**17 Place de la Bourse**  
**33076 BORDEAUX CEDEX**  
**05 56 79 50 61**  
**contact@centremediationbordeaux.fr**  
**www.centremediationbordeaux.fr**



Résoudre autrement vos conflits  
avec le Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris

N° Agrément 1175 31496 75